

NewPay 服务用户协议

本协议是您与 LAO NEWPAY TECHNOLOGY JOINT VENTURE CO., LTD 之间的合同（并管辖您对所有 NewPay 服务的使用）。使用 NewPay 服务意味着您必须接受本协议以及法律协议页面上的协议（包括隐私声明和可接受使用政策）中包含的所有条款和条件。您应该仔细阅读所有这些条款。

1. 支付服务和资格。
2. 发送付款。
3. 使用资格。
4. 账户余额。
5. 取款。
6. 关闭您的帐户。
7. NewPay 买家保护。
8. 错误和未经授权的交易。
9. NewPay 卖家保护。
10. 限制活动。
11. 您的责任 - 我们可能采取的行动。
12. 与 NewPay 的纠纷。
13. 一般条款。

我们可以随时通过在我们的网站上发布修订版本来修改本协议。修订后的版本将在我们发布时生效。如果修订版本包含重大变更，我们将通过在我们网站的“政策更新”页面上发布通知，提前 30 天向您提供有关任何重大变更的通知。在您注册 NewPay 服务时，NewPay 网站“法律协议”页面上已发布的政策更新中规定的所有未来变更均通过引用纳入本协议，并将按照该政策更新中的规定生效。

消费者咨询 - 根据老挝法律, NewPay 支付服务被视为储值工具。新支付私人有限公司 NewPay 储值工具的持有者 Ltd. 不需要老挝金融管理局的批准。建议消费者(用户)仔细阅读这些条款和条件。

这是您在选择是否使用 NewPay 服务时必须仔细考虑的重要文件。使用 NewPay 服务请注意以下风险:

您的帐户中收到的付款可能会在以后被撤销, 例如, 如果付款受到退款、撤销、索赔或以其他方式无效。这意味着在您向付款人提供了购买的商品或服务后, 付款可能会从您的帐户中撤回。

如果您是卖家, 您可以按照“卖家保护”部分中规定的标准以及“安全中心页面”中提供的其他指南(可通过网站的每个页面访问)来降低帐户中付款被撤回的风险。新支付网站。

如果您违反本协议、NewPay 可接受使用政策或您与 NewPay 签订的任何其他协议, 我们可能会关闭、暂停或限制您对您的账户或 NewPay 服务的访问, 和/或限制对您资金的访问。

您全权负责了解并遵守您所在司法管辖区可能适用于您的与使用 NewPay 服务相关的任何及所有法律、规则和法规, 包括但不限于与出口或进口活动相关的法律、规则和法规、税收或外币交易。

本协议并非 NewPay 服务的招揽, NewPay 不通过本协议针对任何国家/地区或市场。

1. 支付服务和资格

1.1 支付服务

NewPay 是一家支付服务提供商, 通过互联网创建、托管、维护和向您提供我们的 NewPay 服务。我们的服务允许您向任何拥有 NewPay 账户的人发送付款, 并在可用的情况下接收付款。我们的服务可用性因国家/地区而异。我们提供符合

当地法律法规的服务。

NewPay 不是汇款业务或汇款服务，个人付款功能不得用于向第三方汇款。

我们对通过我们的 NewPay 服务支付的产品或服务没有任何控制权，也不承担任何责任。我们无法确保与您打交道的买家或卖家实际上会完成交易。

NewPay 不是公共运营商或公共事业。

1.2 资格

要获得使用 NewPay 服务的资格，您必须年满 18 岁或以上（根据您所在司法辖区的法定成年年龄计算），并且是 NewPay Worldwide 页面上列出的国家/地区之一的居民。

您必须在帐户中列出正确的居住国家/地区。本协议仅适用于以上第 1.1 条所列国家之一的居民的用户。如果您是其他国家/地区的居民，您可以从我们位于您所在国家/地区的网站访问适用于您的协议。

1.3 信息

为了开设和维护帐户，您必须向我们提供正确且更新的信息。

1) 您的联系信息

您有责任及时更新您的主要电子邮件地址，以便 NewPay 可以通过电子方式与您沟通。您理解并同意，如果 NewPay 向您发送电子通信，但由于您存档的主要电子邮件地址不正确、已过期、被您的服务提供商屏蔽，或者您无法接收电子通信而导致您未收到，NewPay 将被视为已有效向您提供通讯。请注意，如果您使用垃圾邮件过滤器阻止或重新路由来自未在您的电子邮件地址簿中列出的发件人的电子邮件，则您必须将 NewPay 添加到您的电子邮件地址簿，以便您能够查看我们发送给您的通信。

您可以随时登录 NewPay 网站更新您的主要电子邮件地址或街道地址。如果您的电子邮件地址无效，导致 NewPay 发送给您的电子通信被退回，NewPay 可能会

认为您的帐户处于非活动状态,并且在收到有效的、有效的主电子邮件之前,您将无法使用您的 NewPay 帐户进行任何活动来自您的地址。

2) 身份验证

您直接或通过第三方授权 NewPay 进行我们认为必要的任何查询以验证您的身份。这可能包括要求您提供更多信息或文件、要求您提供纳税人或国民身份证号码、要求您采取措施确认您的电子邮件地址或金融工具的所有权、订购信用报告或根据第三方数据库验证您的信息或通过其他来源。

3) 信用报告授权

如果您开设企业账户,则您将根据任何适用法律向 NewPay 提供书面指示和授权,以从信用局获取您的个人和/或企业信用报告。您还授权 NewPay 在以下情况下获取您的个人和/或企业信用报告:(a) 当您请求某些新产品时,或 (b) NewPay 有理由认为与您的企业账户相关的风险可能会增加的任何时候。

4) 信息更新

如果您的信用卡号码或到期日期发生变化,我们可能会更新它,而无需您采取任何行动,并且我们可能会从第三方(包括我们的金融服务合作伙伴、卡网络以及您的银行或发卡机构)获取此类更新信息。如果您不希望我们更新您的卡信息,您可以联系您的发卡行提出请求,或从您的 NewPay 账户中删除您的付款方式。如果我们更新您的付款方式,我们将保留该付款方式附带的任何偏好设置。

1.4 受益所有人

您必须是账户的受益所有人,并且仅代表您自己开展业务。

1.5 NewPay 介绍

您同意对 NewPay 和/或您在销售点(例如网站或移动应用程序)提供的其他付款方式或标记提供平等对待。这包括至少相同或基本相似:徽标放置、在任何销售点内的位置以及支付流程、条款、条件、限制或费用方面的处理(在每种情况

下与您所在点的其他标记和支付方式进行比较)的销售。

在向您的客户陈述或公开沟通中,您同意不会将 NewPay 错误地描述为一种付款方式,也不会表现出对其他付款方式优于 NewPay 的偏好。在您的所有销售点中,您同意不会试图劝阻或禁止您的客户使用 NewPay 或鼓励客户使用其他付款方式。如果您允许您的客户通过 NewPay 向您付款,则每当您展示或展示您接受的付款方式(无论是在任何销售点内,还是在您的营销材料、广告和其他客户通讯中),您同意在以下位置显示 NewPay 付款标记:至少与您对所有其他付款方式所做的一样突出,并且至少以积极的方式。

2. 发送付款

2.1 发送限制

我们可能会自行决定对您可以通过 NewPay 服务发送的付款金额施加限制。您可以通过登录您的帐户查看您的发送限额(如果有)。如果您有经过验证的帐户,我们可能会增加您的发送限额。

2.2 默认付款方式

当您付款时,如果您未选择首选付款方式,NewPay 将按此顺序为您的交易提供资金(视您的付款方式和注册国家/地区的可用性而定):

- a. 平衡
- b. 从您的银行帐户即时转账
- c. 借记卡
- d. 信用卡
- e. 电子支票

在某些国家/地区,您可以在帐户资料中指定首选付款方式,或在每次付款时选择首选付款方式(预批准付款除外)。

对于这些国家/地区的预批准付款，您可以在提供对此付款的初始授权时并通过帐户资料的“我的预批准付款”部分选择首选付款方式。

NewPay 可能会限制可用于交易的付款方式。某些付款方式在某些情况下可能不可用，包括：

- 美国运通卡可能无法作为某些商家的付款方式，例如品牌航空公司和某些旅行商家；
- 某些信用卡可能无法作为某些商家（例如赌博行业的商家）的付款方式；和
- 信用卡不能用于发送个人付款或充值您的 NewPay 余额。

如果首选付款方式失败（例如信用卡或借记卡过期）并且您的 NewPay 账户无法完成交易，则可以再次使用该账户来尝试完成交易。如果您的 NewPay 账户中的首选付款方式在多次尝试后仍无法完成交易，则可以使用您 NewPay 账户中可用的其他每种付款方式来尝试完成交易。

2.3 卡作为付款方式

通过添加借记卡或信用卡作为付款方式，您将向 NewPay 提供持续的授权，以便在根据本协议将该卡用作付款方式时自动向该卡收取费用以获取相关资金。您可以通过在您的账户资料中删除该卡作为付款方式来停止该卡的持续授权。

2.4 首选付款方式

您每次付款时都可以选择首选付款方式，预批准付款或无需登录付款除外。

对于预先批准的付款以及大多数情况下的无需登录付款，您可以在提供对此付款的初始授权时并通过帐户资料的“我的预先批准的付款”部分选择首选付款方式。

如果 eCheck 是您的首选付款方式，即使您有余额，它也将用于为您的 NewPay 付款提供资金。

2.5 拒绝付款和退款

当您发送付款时，收件人无需接受。任何无人认领、退款或拒绝的付款将退回到您的余额或您原来的付款方式。我们将在您发起付款之日起 30 天内将任何无人认领的付款退还给您。

当您使用 NewPay 在线发送付款且交易最终退款时，如果您使用借记卡、信用卡或 NewPay 余额，则款项将退还至您用于交易的原始付款方式。如果您使用银行账户作为交易的付款方式，我们会将款项退还至您的银行账户，或者如果我们无法退还至您的银行账户，则退还至您的 NewPay 余额。

当您使用 NewPay 从卖家处购买需要货币兑换的商品并且卖家使用 NewPay 发出退款时：

- 原始付款之日起 1 天内，将适用原始付款时使用的交易汇率。
- 超过原始付款日期 1 天后，将适用退款当日的交易汇率（包括附件 A 第 4 节中规定的适用货币兑换费）。交易汇率可能会立即应用，恕不另行通知。这意味着由于上述费用和货币兑换率的波动，您可能无法收到原始付款的全额。

2.6 商户处理延迟

当您向某些商户发送付款时，您即向该商户提供处理您的付款并完成交易的授权。在商家处理您的付款之前，付款将保持待处理状态。有些商户可能会延迟处理您的付款。在这种情况下，您的授权有效期最长为 30 天。如果您的付款需要货币兑换，则汇率将在商户处理您的付款并完成交易时确定。

2.7 预先批准的付款

预先批准的付款是指您授权商家一次性、定期或不定期地直接向您的账户收取费用的付款。预批准付款有时称为“订阅”、“定期付款”、“预授权转账”或“自动付款”。在从您的帐户进行任何预批准付款后的两（2）个工作日内，您将通

过电子邮件收到此交易的确认信息。

某些预先批准付款的通知。如果预先批准的付款金额有所不同，并且是使用即时转账、电子支票、借记卡付款方式或您的 NewPay 余额进行的，您有权至少提前 10 天从商户处提前通知转账金额和日期转账完成。如果商家提供此选项，您可以选择仅在您的预批准付款金额超出您与商家之间确定的范围时接收此提前通知。本通知旨在防止您的银行账户资金不足以支付预批准付款。

2.8 停止预先批准的付款

您可以在下次付款预定日期前 3 个工作日内随时通知 NewPay 来停止预批准付款。要停止预先批准的付款，请访问帐户资料的“我的预先批准的付款”部分，然后点击链接停止付款。您还可以拨打 NewPay 电话 1-402-935-2050（美国）来停止预批准付款。一旦您联系 NewPay 停止预批准付款，您与商户协议下的所有未来付款都将停止。如果您停止预批准付款，根据您与商家之间的协议条款，您可能仍需向商家承担付款或其他处罚的责任，并且您可能需要通过其他方式向商家付款。如果您按照本节中的说明通知我们，我们将对因我们未能停止任何预批准付款而直接造成的您的损失或损害承担责任。

3. 使用资格

3.1 接收付款的能力

接收付款的能力因国家/地区而异。NewPay 可能允许任何人（无论是否有 NewPay 帐户）向您的企业帐户发起付款。通过将任何旨在使没有帐户的付款人能够向您的企业帐户发送付款的功能集成到您的在线结帐/平台中，您同意 NewPay 将在网站的任何页面上向您提供的该功能的所有进一步使用条款。NewPay 网站或在线平台。

3.2 自动转移国家

如果您是自动转账国家/地区的居民，那么您有能力接收付款，但您必须通过可用的提款方式提取全额付款。如果您不这样做，金额将定期自动从您的账户提取到您的提款方式。有关自动转账的附加条款，

3.3 无效付款的责任

当您收到付款时，您有责任向 NewPay 支付发送给您的全额付款以及如果该付款后来因任何原因无效而产生的任何费用。这意味着，除了任何其他责任外，如果您丢失索赔或退款，您还应对发件人发送的付款金额以及本协议附件 A（费用）中列出的适用费用负责，或者如果付款出现逆转。

您同意允许 NewPay 通过扣除您的余额来收回应付给 NewPay 的任何款项。如果您的余额不足以承担您的责任，您必须通过其他方式偿还 NewPay。如果付款发件人提出退款，则由发卡机构（而不是 NewPay）决定谁赢得退款。

3.4 无附加费

您同意，未经我们事先书面同意，您不会因接受 NewPay 作为付款方式而收取附加费或任何其他费用。您可以收取与销售商品或服务相关的手续费，只要该手续费不高于您对非 NewPay 交易收取的手续费。

3.5 接收个人付款

如果您销售商品或服务，则不得要求买家向您发送购买时的个人付款。

3.6 预先批准的付款和/或无需登录的付款

如果您收到预先批准的付款和/或无需登录的付款，您必须在提交付款之前收到买方对付款金额、频率和持续时间的授权。

3.7 数字商品的小额支付

要获得获得数字商品小额支付的资格，您必须提交申请、获得我们的批准，并且拥有信誉良好的账户。通过申请数字商品小额支付，您同意对于数字商品交易，您收到的金额不得超过下表中的金额，那么如果买家提出争议，NewPay 可以撤销该交易，并从您的账户中删除资金，而无需买方将争议升级为索赔。

4. 账户余额

4.1 余额

如果您持有余额，NewPay 会将您的资金与公司资金分开存放在集合账户中，并且不会将您的资金用于运营费用或任何其他公司用途。如果破产，NewPay 不会自愿将您的资金提供给债权人。您不会收到余额中金额的利息或其他收入。NewPay 可能会收取 NewPay 代表您持有的金额的利息。您同意将您对从您的资金中产生的任何利息的权利转让给 NewPay。

4.2 逾期金额的抵销

如果您欠 NewPay 逾期金额，附属机构或 eBay NewPay 可能会从您的账户中扣除逾期超过 180 天的金额。

4.3 负余额和多种货币

如果您的账户有负余额，NewPay 可能会用您随后在账户中添加或接收的任何资金来抵消负余额。如果您的账户中有多种货币余额，并且其中一种货币余额因任何原因变为负值，NewPay 可能会使用您在不同货币余额中维护的资金来抵消负余额。如果您开设多个账户，NewPay 可能会使用您在其他账户中维持的任何余额来抵消一个账户中的负余额。如果 NewPay 根据本段抵消负余额，则该负余额可能会与您账户中的另一笔借记捆绑在一起。

5. 取款

5.1 如何提款

根据您注册账户的国家/地区，您可以通过以下任意方式从您的账户提取资金：

(a) 通过电子方式将资金转入您的美国银行账户或本地银行账户，(b) 通过电子方式将其转移到您的卡（如果有），(c) 通过 NewPay 发起的自动转移到您链接的金融工具，或 (d) 通过邮寄请求实物支票。在某些国家/地区，您可能需要使用 NewPay Retiros 才能提款至本地银行账户。NewPay Retiros 可能适用不同的货币规则。有关该服务的更多信息，请参阅条款和条件。根据您注册账户的国家/地区，您提取资金至本地银行账户的货币可能会受到限制。除在中华人民共和国注册账户的用户或除非另有说明外，您提款至您当地银行账户时，只能以您当地货币提取资金。如果您持有美元余额，您可以将资金提取到您关联的美国银行账户或银行卡（如果有）。如果您持有外币余额，并且您要将资金提取到您的本地银行账户或银行卡（如果有），您只能在转换为 (a) 当地货币后提取该余额（或部分余额）(b) 美元（如果您要将资金提取到关联的美国银行账户或银行卡（如果有））。根据您注册账户的国家/地区，您也许可以通过第三方服务提供商提取资金。有关货币兑换的信息，请参阅此类第三方的条款。

一般来说，我们只会将支票发送到已确认的地址，除非您有经过验证的帐户。我们不会将支票寄至邮政信箱。如果您希望我们将支票发送到不符合这些条件的地址，您必须联系客户服务并提供我们要求的文件来验证您与该地址的关联。如果您未能在签发之日起 180 天内兑现支票，我们会将资金退回您的余额（减去费用）。

5.2 提款限额

根据您验证账户的程度，我们可能会限制您提取资金的能力，直到您遵守我们的信息要求。您可以通过登录您的帐户查看您的提款限额（如果有）。此外，在进行风险审查时，我们可能会延迟大笔资金的提取。请参阅 NewPay Retiros 服务

的条款和条件，了解有关适用于此类服务的限制的信息。

5.3 提款费用

提取余额时，将根据提取方式向您收取附件 A（费用）中规定的提取余额费用。此外，如果您提取余额的货币与您账户余额所用的货币不同，您还将额外支付附件 A（费用）中规定的货币兑换费。

6. 关闭您的帐户

6.1 如何关闭您的帐户

您可以按照您的帐户资料中的说明随时关闭您的帐户。帐户关闭后，我们将取消任何待处理的交易，并且您将丧失与兑换代码相关的任何余额，除非法律另有禁止。您必须在关闭帐户之前提取余额。

6.2 关闭帐户的限制

您不得通过关闭帐户来逃避调查。如果您在我们进行调查时关闭您的账户，我们可能会扣留您的资金，以保护 NewPay、关联公司或第三方免遭撤销、退款、索赔、费用、罚款、罚金和其他责任的风险。即使帐户关闭后，您仍将承担与您的帐户相关的所有义务。

7. NewPay 买家保护

7.1 涵盖的问题类型

如果您遇到以下任一问题，NewPay 买家保护可为您提供帮助：

- “未收到物品” (INR)：您没有收到使用 NewPay 支付的物品；或者
- “与描述严重不符” (SNAD) 您收到了一件使用 NewPay 付款的商品，但

该商品与描述严重不符 (SNAD)。

如果您的问题是您未授权的交易，请参阅下面的第 8 节。

如果某商品与其网站或商品列表中的描述存在重大差异，则该商品为“与描述显着不符” (SNAD)。这里有些例子：

- 您收到了完全不同的物品。例如，您购买了一本书并收到了一张 DVD 或一个空盒子。
- 该物品的状况被歪曲。例如，您购买商品时的描述显示“全新”，并且该商品已被使用过。
- 该商品被宣传为正品，但实际上并非正品。
- 该商品缺少您购买该商品时的描述中未披露的主要部件或功能。
- 您从卖家那里购买了三件商品，但只收到了两件。
- 该物品在运输过程中受到严重损坏。

如果某商品与卖家的商品详情描述实质上相似，则该商品不属于“与描述严重不符” (SNAD)。这里有些例子：

- 卖方正确描述了物品的缺陷。
- 该商品描述正确，但您收到后并不想要它。
- 该商品描述正确，但未达到您的期望。
- 该物品有轻微划痕，被列为二手状况。
- 该物品被列为使用状态，您在检查该物品后亲自取走了它。

7.2 资格要求

获得 NewPay 买家保障的资格，您必须满足以下所有要求：

- 您的付款必须是针对符合条件的商品，并从您的 NewPay 账户进行（有关商品资格的更多详细信息，请参见第 7.3 节）
- 在付款之日起 180 天内提出争议，然后按照下文“争议解决”下所述的在线争议解决流程进行操作

- 您必须及时回应 NewPay 对文件和其他信息的要求
- 拥有信誉良好的帐户
- 您尚未从其他来源收到与此类购买相关的退款

7.3 不合格物品

以下付款不符合 NewPay 买家保障的赔偿条件：

- 房地产
- 企业（当您购买全部或部分企业时）
- 车辆，包括摩托车、大篷车、飞机和船只
- 明显与描述的定制物品的声明不符
- 众筹平台上的支付
- 违反规定的项目 NewPay 的可接受使用政策
- 对于您亲自领取或安排代表您领取的物品（包括在零售点）的未收到物品（INR）物品
- 制造业中使用的工业机械
- 储值商品，如礼品卡和预付卡
- 金条
- 赌博、游戏和其他活动，有报名费和奖品
- 从政府机构购买或支付给政府机构的任何款项
- 个人支付
- 批量付款/支付
- 捐款
- 金融产品或投资
- 汇款人支付 NewPay 交易费的汇款交易

即使您的付款不符合 NewPay 买家保护的条件，您也可以直接向卖家提出争议并

解决问题，但是，如果您在商品不符合 NewPay 买家保护条件时将争议升级为索赔，NewPay 将不会对您有利。

7.4 承保金额

如果您有资格获得 NewPay 买家保护，并且 NewPay 在您的索赔中发现对您有利，NewPay 将赔偿您商品的全部购买价格和原始运费。

NewPay 不会赔偿您因将明显不符（SNAD）商品退回给卖家或 NewPay 指定的其他方而产生的退货运费。如果卖家提供证据证明他们已将货物交付到您的地址，即使您没有收到货物，NewPay 也可能会就未收到物品（INR）索赔向卖方提出有利的索赔。

7.5 争议解决

如果您无法直接与卖家解决问题，您可以前往调解中心并按照以程操作：

- 提出争议。在您付款之日起 180 天内提出争议，以便与卖方协商解决争议。
- 将争议升级为索赔。如果您和卖方无法达成协议，您可以在提出争议后的 20 天内将争议升级为索赔。

您必须在付款之日起至少等待 7 天，才能将未收到商品（INR）索赔的争议上报。如果您未在 20 天内将争议升级为索赔，NewPay 将永久关闭争议。

- 及时响应 NewPay 的信息请求。在索赔过程中，NewPay 可能会要求您提供文件或其他信息。您可能会被要求提供收据、第三方评估、警方报告或 NewPay 指定的任何其他内容。
- 及时满足 NewPay 的运输要求。对于明显不符（SNAD）索赔，NewPay 通常会要求您将物品寄回给卖家、NewPay 或第三方，并提供交货证明，费用由您承担。
- 索赔解决流程。一旦争议升级为索赔，NewPay 将做出有利于买方或卖方的最终决定。您可能会被要求提供收据、第三方评估、警方报告或 NewPay

指定的任何其他内容。NewPay 保留完全的自由裁量权，以做出有利于买方或卖方的最终决定。如果 NewPay 做出有利于买方或卖方的最终决定，各方都必须遵守 NewPay 的决定。NewPay 通常会要求买家将买家声称是 SNAD 的物品寄回给卖家（费用由买家承担），NewPay 通常会要求卖家接受该物品并退还买家的全部购买价格和原始运费。如果卖方在索赔中败诉，卖方将不会收到与交易相关的 NewPay 费用的退款。如果您是卖家，并且由于您出售的商品是假冒商品而输掉了 SNAD 索赔，您将需要向买家提供全额退款，并且您将无法收到该商品的退款。

7.6 数字商品小额支付纠纷和索赔

如果您就购买的数字商品提出争议，金额不超过下表中的金额，NewPay 可以自行决定退还交易，而无需您将争议升级为索赔。NewPay 可能会限制您可能收到的数字商品退款数量。如果这些限制或您的购买不符合承保条件，您仍然可以按照本第 7 节所述的 NewPay 标准争议解决流程尝试直接与卖家解决问题。

7.7 NewPay 的保护计划与拒付之间的关系

信用卡拒付权利（如果适用）可能比 NewPay 的保护计划更广泛。拒付可能涵盖不满意的项目，即使它们不符合 SNAD 的条件。您可以向 NewPay 提出争议/索赔，也可以联系您的信用卡公司并追究您的拒付权利。您不能同时追求两者或寻求双重恢复。如果您与 NewPay 有未决争议或索赔，并且还向您的信用卡公司提出拒付，NewPay 将关闭您的争议或索赔，您将必须完全依赖您的拒付权利。

在联系您的发卡机构或向 NewPay 提出争议之前，您应该联系卖家，根据卖家在拍卖或网站上规定的退货政策解决您的问题。

7.8 双重恢复

如果您已经直接从卖家或其他第三方处收到购买的退款，则可能无法收到 NewPay 买家保护下的退款。

8. 错误和未经授权的交易

8.1 防止未经授权的交易和错误

当您的账户发生未经授权的交易或错误时，只要您遵循以下程序，NewPay 将为您提供每笔符合条件的未经授权交易或错误的全部金额。

当从您的账户发送一笔未经您授权且对您没有好处的付款时，就会发生未经授权的交易。例如，如果有人窃取了您的密码，使用密码访问您的帐户，并从您的帐户发送付款，则发生了未经授权的交易。如果您允许某人访问您的帐户（通过向他们提供您的登录信息），并且他们在您不知情或未经您许可的情况下进行交易，则您应对由此产生的任何使用负责。

8.2 通知要求

如果您认为：

- 您的帐户存在未经授权的交易或未经授权的访问；
- 您的账户历史对账单（您可以通过登录您的账户并点击“查看我的所有交易”的链接来访问您的账户历史对账单）或通过电子邮件发送给您的交易确认中出现错误；
- 您的密码或 NewPay 流动密码已被泄露；
- 您的 NewPay Mobile 激活的手机丢失、被盗或停用；或
- 您需要有关对账单或交易确认书上列出的交易的更多信息。

要获得未经授权交易的保护资格，您必须在任何未经授权的交易首次出现在您的账户历史记录对账单中后的 60 天内通知我们。如果有充分且明显的理由（例如住院）使您无法在 60 天内通知我们，我们将延长 60 天的期限。

您应该定期登录您的账户并查看您的账户历史对账单，以确保没有未经授权的交易或错误。NewPay 还将向您提供的主要电子邮件地址发送一封电子邮件，以通知您帐户中的每笔交易。您还应该查看这些交易确认，以确保每笔交易都已获得

授权且准确无误。

对于您帐户中的未经授权的交易或错误，请按以下方式通知我们：

- 在 NewPay 调解中心提交报告；
- 写信给 NewPay，收件人：@#¥%*&**
- 请致电 NewPay 客户服务部（862） 1234-5678（老挝）。

当您通知我们时，请向我们提供以下所有信息：

- 您在帐户中注册的姓名和电子邮件地址；
- 对任何可疑的未经授权交易或错误的描述，并解释您为什么认为该交易不正确或为什么您需要更多信息来识别交易；和
- 任何可疑的未经授权的交易或错误的金额。

如果您口头通知我们，我们可能会要求您在 10 个工作日内以书面形式向我们发送您的投诉或问题。在调查过程中，我们可能会要求您提供更多信息。

8.3 收到您的通知后的新支付操作

一旦您通知我们任何可疑的未经授权的交易或错误，或者我们以其他方式获悉，我们将采取以下措施：

- 我们将进行调查，以确定是否存在符合保护条件的未经授权的交易或错误。
- 我们将在收到您关于可疑未经授权交易或错误的通知之日起 10 个工作日内完成调查。如果您的账户是新账户（您账户的第一笔交易距离您通知我们之日起不到 30 个工作日），我们最多可能需要 20 个工作日才能完成此调查。如果我们需要更多时间，我们最多可能需要 45 天才能完成调查（对于新账户，或者如果您的交易是在您实际存在的销售点进行的，或者是外国发起的交易，则最多需要 90 天）。
- 如果我们决定需要更多时间来完成调查，我们将暂时将可疑的未经授权交易或错误的金额记入您的账户。您将在我们收到您的通知之日起 10 个工作日内（新账户为 20 个工作日）内收到临时抵扣。这将允许您使用这笔

钱，直到我们完成调查。我们将在记入贷方后的 2 个工作日内通知您临时抵免额。如果我们要求您以书面形式提出投诉或问题，但我们在 10 个工作日内（新帐户为 20 个工作日）内未收到投诉或问题，我们将暂时不会记入您的账户。

- 我们将在完成调查后的 3 个工作日内通知您我们的决定。

如果我们确定存在未经授权的交易或错误，我们将在确定后的 1 个工作日内立即将全部金额记入您的账户。或者，如果您已经收到临时抵免，您将被允许保留这些金额。

如果我们确定不存在未经授权的交易或错误，我们将在给您的电子邮件中解释我们的决定。如果您收到临时抵免，我们会将其从您的账户中移除，并通知您借记的日期和金额。您可以索取我们在调查中使用的文件的副本。

8.4 NewPay 错误

我们将纠正我们发现的任何错误。如果错误导致您收到的金额少于您应得的正确金额，NewPay 将把差额记入您的账户。如果错误导致您收到的金额超过您应得的正确金额，NewPay 将从您的账户中扣除额外的资金。

8.5 您的错误

如果您错误地向错误的一方发送了付款，或发送了错误金额的付款（例如，基于印刷错误），您唯一的办法是联系您向其发送付款的一方并要求他们退还付款。NewPay 不会赔偿您或撤销您错误支付的款项。

9. NewPay 卖家保护

9.1 NewPay 卖家保护

NewPay 卖家保障是我们为卖家提供的保护，使其免受基于以下因素的索赔、拒

付或撤销

- 未经授权的交易（在非 NewPay 托管的环境中发起的任何未经授权的交易除外）；或
- 未收到物品。

NewPay 卖家保障适用于任何国家/地区的买家的合格付款。如果您向其他国家/地区的买家销售或营销，您应该阅读目标买家所在国家/地区的新Pay 买家保障政策，因为这些政策将适用于您作为收款人或卖家。

9.2 保护范围

NewPay 将为您提供全额合格付款的保障，并免除拒付费（如适用）。

9.3 资格要求

要获得 NewPay 卖家保障的资格，您必须满足以下（a）基本要求下列出的所有基本要求。要获得“未收到物品”保护，您必须同时满足以下（b）项下列出的基本要求和“未收到物品”附加要求。要获得未经授权的交易保护，您必须同时满足以下（c）项下列出的基本要求和未经授权交易的附加要求

a. 基本要求：

- 您必须将商品运送到交易详情页面上的送货地址。
- 您必须及时回应 NewPay 对文件和其他信息的要求。
- 该物品必须是可运输的实物、有形商品。
- 您必须接受来自一个 NewPay 账户的付款（不包括部分付款和/或分期付款）。

b. 未收到物品 附加要求：

- 付款必须在“交易详情”页面上标记为“符合”或“部分符合”NewPay 卖家保障。
- 您必须拥有下文第 9.4 节中所述的交货证明。

- 您必须在收到付款后 7 天内发货。或者，如果付款是针对预购或定制商品的，则需要在商品清单中指定的时间范围内发货。

c. 未经授权的交易附加要求：

- 付款必须在“交易详情”页面上标记为“符合 NewPay 卖家保障条件”。
- 您必须持有下文第 9.4 节所述的装运证明或送达证明。

9.4 装运证明、交货证明和签字确认要求：

“装运证明”是运输公司的在线或实物文件，包括以下所有内容：

- 商品的发货日期。
- 收件人的地址，至少显示城市/州或邮政编码（或国际等效代码）。

“交货证明（有形物品）”是运输公司的在线文件，包括以下所有内容：

- 物料的交付日期。
- 收件人的地址，至少显示城市/州或邮政编码（或国际等效代码）。
- 签名确认，如下所述，适用于 750 美元或以上的付款

“签名确认”是可以在运输公司网站上查看的在线文件，表明该物品已在交货时签收。

“交货证明（无形或虚拟物品或服务）”是指任何令人信服的证据，以证明采购订单已履行，包括以下所有内容：

一个。提供物品或服务的日期；

b. 收件人的地址（电子邮件/IP 等）（如适用）。

注意： 尽管买家保障将无形物品的保障范围扩大到买家，但卖家保障不适用于无形物品。

9.5 不符合 NewPay 卖家保障条件的商品/交易

以下是不符合 NewPay 卖家保障条件的商品/交易示例：

- 与描述严重不符的索赔或拒付。

- 您亲自交付的物品，包括在销售点交付的物品。
- 无形物品，包括数字商品和服务。
- 等同于现金的物品（包括但不限于礼品卡或代金券）。
- 金条。
- NewPay 直接支付（包括虚拟终端支付和网站支付 Pro/Plus 支付）。
- 批量付款/支付。
- 假冒商品。
- 未运送到收件人地址的物品。如果您最初将商品运送到收件人地址，但后来该商品被重定向到其他地址，您将没有资格获得 NewPay 卖家保障。因此，我们建议您不要使用买家安排的运输服务，以便您能够提供有效的运输和交付证明。
- 捐款。
- 金融产品和投资。

10. 限制活动

10.1 受限制的活动

在您使用我们的网站、您的账户、NewPay 服务时，或在您与 NewPay、其他用户或第三方的互动过程中，您不得：

- a. 违反本协议、商业实体协议、可接受使用政策或您与 NewPay 达成的任何其他政策；
- b. 违反任何法律、法规、条例或规章；
- c. 侵犯 NewPay 或任何第三方的版权、专利、商标、商业秘密或其他知识产权，或公开权或隐私权；
- d. 销售假冒商品；

- e. 以诽谤、商业诽谤、威胁或骚扰我们员工、代理人或其他用户的方式行事；
- f. 提供虚假、不准确或误导性信息；
- g. 从事潜在的欺诈或可疑活动和/或交易；
- h. 拒绝配合调查或确认您的身份或您提供给我们的任何信息；
- i. 在争议过程中，从 NewPay 和卖方、银行或发卡机构接收或试图接收同一交易的资金；
- j. 控制与从事任何这些受限活动的另一个账户关联的账户；
- k. 以导致或可能导致对 NewPay、其他用户、第三方或您产生投诉、争议、索赔、撤销、拒付、费用、罚款、处罚和其他责任的方式开展业务或使用 NewPay 服务；
- l. 拥有信用报告机构出具的信用评分，表明您使用 NewPay 服务存在高风险；
- m. 以 NewPay、Visa、Mastercard、American Express、Discover、支付宝、微信支付、银联或任何其他电子资金转账网络合理地认为滥用卡系统或违反卡协会或网络规则的方式使用您的账户或 NewPay 服务；
- n. 允许您的帐户有负余额；
- o. 在您的账户中使用信用卡为自己提供现金透支(或帮助他人这样做)；
- p. 从 NewPay 上未列出的国家/地区访问 NewPay 服务。
- q. 向第三方披露或分发其他用户的信息，或将该信息用于营销目的，除非您获得用户的明确同意；
- r. 向用户发送未经请求的电子邮件，或使用 NewPay 服务收取向第三方发送或协助发送未经请求的电子邮件的付款；
- s. 采取任何对我们的基础设施施加不合理或不成比例的大负载的行动；

- t. 为任何可能破坏、有害干扰、暗中拦截或侵占任何系统、数据或信息的病毒、特洛伊木马、蠕虫或其他计算机编程程序提供便利；
- u. 使用匿名代理；未经我们事先书面许可，使用任何机器人、蜘蛛、其他自动设备或手动过程监控或复制我们的网站；
- v. 使用任何设备、软件或程序绕过我们的机器人排除标头，或干扰或试图干扰我们的网站或 NewPay 服务；
- w. 采取任何可能导致我们失去互联网服务提供商、支付处理商或其他供应商提供的任何服务的行动；或
- x. 滥用（作为买家或卖家）我们的在线争议解决流程和/或 NewPay 买家保护。

11. 您的责任 - 我们可能采取的行动

11.1 您的责任

1) 总则

您应对 NewPay、用户或第三方因您违反本协议和/或使用 NewPay 服务而引起或引起的所有撤销、拒付、索赔、费用、罚款、处罚和其他责任负责。您同意向 NewPay、用户或第三方赔偿任何和所有此类责任。

2) NewPay 买家保护下的索赔责任

如果您是卖家，并且您输掉了直接向 NewPay 提交的索赔，您将需要向 NewPay 赔偿您的责任。如果您从其他国家/地区的 NewPay 账户持有人处收到付款，并且我们根据该国家/地区的买家保障政策确定应退还或撤销收到的资金，您将需要向 NewPay 偿还您的责任。您的责任将包括商品的全部购买价格加上原始运费（在某些情况下，您可能无法收到商品退回）以及您为交易收取的 NewPay 费用。NewPay 卖家保障将涵盖您因未收到商品而提出的合格索赔责任，以及符合条件

的未经授权交易 - 请参阅上文第 9 节（NewPay 卖家保障）。

如果买家对他或她从您那里购买的商品提出明显不符（SNAD）索赔，您通常需要接受该商品的退货，并向买家退还全部购买价格和原始运费。您的 NewPay 费用将不会获得退款。此外，如果您因我们自行决定合理地认为您出售的商品是假冒商品而输掉了 SNAD 索赔，您将需要向买家提供全额退款，并且您可能无法从买家那里收到该商品的退款（例如，它可能会被处理掉或以其他方式不可逆转地处理）。NewPay Seller Protection 将不涵盖您对 SNAD 索赔的责任。

3) 对您在您的账户上发出的指示的责任

一旦您通过身份验证，您在您的账户上发出的任何指示（无论是口头的还是书面的）都将被 NewPay 所依赖。NewPay 不对您或任何其他因 NewPay 善意地按照这些指示行事而遭受的任何损失或损害负责，除非证明 NewPay 存在疏忽。

11.2 赔偿您的责任

如果您对欠 NewPay 的任何款项负责，NewPay 可能会立即从您的余额中扣除这些款项。如果您的余额不足以支付您的债务，您的余额（如有）将被删除，您的账户将有负余额，最高可达您的负债金额，您将被要求立即向您的 NewPay 余额充值或通过其他方式偿还 NewPay。如果您不这样做，NewPay 可能会进行催收工作，以向您追讨此类款项。

11.3 NewPay 的行动 - 受限活动

如果 NewPay 自行决定认为您可能参与了任何受限活动，我们可能会采取各种行动来保护 NewPay、关联公司、其他用户、其他第三方或您免受撤销、拒付、索赔、费用、罚款、处罚和任何其他责任。我们可能采取的行动包括但不限于以下内容：

- a. 我们可能会关闭、暂停或限制您访问您的账户或 NewPay 服务；
- b. 我们可能会暂停您获得 NewPay 买家保障和/或 NewPay 卖家保障的资格；

- c. 我们可能会根据影响您或您账户的判决和命令的要求持有、应用或转移您账户中的资金，包括老挝或其他地方法院发布的针对 NewPay 或其关联公司的判决和命令；
- d. 我们可能拒绝在现在和将来向您提供 NewPay 服务；和
- e. 我们可能会在合理需要的一段时间内保留您的资金，以防止对 NewPay 或第三方承担责任的风险，或者如果我们认为您可能从事潜在的欺诈或可疑活动和/或交易。

11.4 NewPay 的操作 - 保留

- a. **基于风险的保留。**当 NewPay 认为您、您的账户或您的任何或所有交易可能存在高风险时，NewPay 可自行决定暂停您收到的任何或所有付款。NewPay 的决定可能基于不同的因素，NewPay 可能依赖于其从第三方收到的信息。如果 NewPay 暂停付款，资金将显示为待处理余额或预扣，付款状态将指示暂停。如果 NewPay 暂停您收到的任何或所有付款，NewPay 将向您提供我们行动的通知。NewPay 将在收到付款之日起 30 天后解除对任何付款的冻结，除非 NewPay 有理由继续保留付款，例如 (a) 收到争议、索赔、拒付或撤销，(b) NewPay 认为您违反了本协议或任何其他政策的条款，并且此类违规行为导致需要继续持有资金，或 (c) NewPay 认为您可能正在从事潜在的欺诈或可疑活动和/或交易。在这种情况下，NewPay 可能会继续将付款保留在您的账户中，直到根据本协议解决问题。在某些情况下，NewPay 可能会自行决定提前解除保留，例如，当您上传所发货商品的跟踪信息时。
- b. **有争议的交易成立。**如果用户对您收到的付款提出争议、索赔、拒付或撤销，NewPay 可能会暂时冻结您账户中的资金以支付负债金额。如果您胜诉或交易符合 NewPay 卖家保障的条件，NewPay 将解除临时冻结。如果您输掉了争议，NewPay 将从您的账户中扣除资金。此流程也适用于买家通过 eBay 退款保证计划直接向 eBay 提出的任何索赔，前提是您的帐户是

您根据 eBay 退款保证计划条款欠 eBay 或买家（视情况而定）的金额的报销方式。

11.5 NewPay 的行动 - 储备金

当 NewPay 认为您的账户或您使用 NewPay 和/或其关联公司提供的任何产品和/或服务可能存在高风险时，NewPay 可自行决定对您企业账户中持有的资金进行准备。如果 NewPay 在您的账户中设置了准备金，则交易将在您的 NewPay 余额中显示为“待处理”，并且在资金结清之前，您将无法获得处于“待处理”状态的资金。如果您的账户受制于储备金，NewPay 将向您提供通知，说明储备金的条款。这些条款可能要求将您账户中收到的金额的一定比例保留一段时间，或者将一定数量的资金保留在储备金中，或者 NewPay 认为有必要防范与您的账户相关的风险的任何其他内容。NewPay 可随时通过向您提供新条款的通知来更改储备金的条款。

11.6 NewPay 采取的行动 - 账户关闭、服务终止、账户访问受限;保密标准

NewPay 保留自行决定以任何理由终止本协议和/或访问 NewPay 服务的权利，但须随时通知您并向您支付您余额中持有的任何不受限制的资金。如果我们限制对您帐户的访问，包括通过储备金或暂停，我们将向您提供我们行动的通知，以及在我们自行决定认为适当的情况下请求恢复访问的机会。此外，您承认 NewPay 决定采取某些行动，包括限制对您账户的访问、冻结或施加储备金，可能是基于保密标准，这些标准对于我们的风险管理、用户账户的安全和 NewPay 系统至关重要。您同意 NewPay 没有义务向您披露其风险管理或安全程序的细节。

11.7 违反可接受使用政策的行为

如果您违反了可接受使用政策，那么除了上述行为外，您还将对 NewPay 承担每次违反可接受使用政策的 NewPay 损害赔偿金额。您同意，考虑到目前所有现有情况，包括该金额与可以合理预期的对 NewPay 的损害范围的关系，由于违反可

接受使用政策的性质，每笔交易 2,500.00 美元（或等值金额）是目前对 NewPay 实际损失的合理最低估计，实际损失是不切实际的或极难计算的。NewPay 可以直接从违规账户或您控制的任何其他账户的任何现有余额中扣除此类损害赔偿。

11.8 遵守数据保护法

对于任何一方处理的与本协议有关的任何个人数据，双方将分别成为此类处理的控制者。各方同意遵守适用于控制者的数据保护法在提供公司服务以及与本协议相关的其他方面的要求。为免生疑问，NewPay 和商家各自对其持有的个人数据有自己独立确定的隐私政策、通知和程序，并且都是数据控制者（而不是共同数据控制者）。

11.9 在遵守数据保护法时，各方应包括但不限于：

- a. 在任何时候实施和维护与个人数据处理有关的所有适当安全措施；
- b. 保留根据本协议进行的所有处理活动的记录；和
- c. 不故意做任何或允许做任何可能导致另一方违反数据保护法的事情。

12. 与 NewPay 的纠纷

12.1 首先联系 NewPay

如果您与 NewPay 之间发生争议，我们的目标是了解并解决您的疑虑，如果我们无法让您满意，我们将为您提供一种中立且具有成本效益的快速解决争议的方法。您与 NewPay 之间关于 NewPay 服务的争议可随时通过 NewPay 帮助中心在线报告给客户服务，或致电（862）1234-5678（洛杉矶）。

12.2 仲裁

对于所寻求的裁决总额低于 10,000.00 美元（或其他等值货币）的任何索赔（不包括禁令或其他衡平法救济的索赔），请求救济的一方可以选择通过具有约束力

的不出庭仲裁以具有成本效益的方式解决争议。如果一方选择仲裁，该方将通过老挝国际仲裁中心或双方共同商定的任何其他既定的替代性争议解决（“ADR”）提供商提起此类仲裁。ADR 提供者和当事人必须遵守以下规则：a) 仲裁应通过电话、在线和/或仅基于书面提交进行，具体方式应由提起仲裁的一方选择；b) 除非双方另有约定，仲裁不得涉及当事人或证人亲自出庭；c) 对仲裁员作出的裁决的任何判决均可在任何有管辖权的法院进行。

12.3 法律和争议论坛

除非双方另有约定或如上文第 12.2 节所述，否则您同意，您对 NewPay 的任何索赔或争议必须由位于老挝或被告所在地的法院解决。您同意服从位于老挝境内的法院的属人管辖权，以便对所有此类索赔或争议提起诉讼。本协议在所有方面均受老挝法律管辖，因为此类法律适用于完全在老挝境内签订和履行的协议，不考虑法律条款的冲突。

12.4 不当提起的诉讼

您对 NewPay 提出的所有索赔必须根据本协议第 12 条解决。所有违反第 12 条提出或提出的索赔均应被视为不当提交并违反本协议。如果您提出违反第 12 条的索赔，NewPay 可以收回最高 1,000.00 美元的律师费和成本（包括内部律师和律师助理），前提是 NewPay 已书面通知您不当提交的索赔，并且您未能及时撤回索赔。

12.5 通知

您同意 NewPay 可以电子方式向您提供有关您的账户、NewPay 服务和本协议的通信。如果您撤回接收电子通信的同意，NewPay 保留关闭您的账户的权利。任何电子通信将在我们将其发布到我们的网站或通过电子邮件发送给您的 24 小时内被视为您收到。通过邮寄方式发送给您的任何通知将在我们发送后 3 个工作日内被视为您已收到。

12.6 对 NewPay 的通知

除上述第 8 节(错误和未经授权的交易)和第 12.1 节中另有规定外,向 NewPay 发出的通知必须通过邮寄方式发送至: NewPay Pte.Ltd., 注意:

laos@#\$\$%%^~~~~~

12.7 破产程序

如果根据任何破产或无力偿债法的任何规定启动或针对您的任何诉讼, NewPay 将有权收回与执行本协议有关的所有合理成本或费用(包括合理的律师费和开支)。

12.8 NewPay 的发布

如果您与一个或多个用户发生争议, 您免除 NewPay 及其高级职员、董事、代理人、合资企业、员工和供应商因此类争议而引起的任何和所有索赔、要求和损害(实际和间接的)和以任何方式与之相关的各种类型和性质的损害赔偿。

13. 一般条款

13.1 责任限制

在任何情况下, 我们、我们的母公司、子公司和关联公司、我们的高级职员、董事、代理人、合资企业、员工或供应商均不对因我们的网站、NEWPAY 服务或本协议(无论何种原因)引起或与之相关的利润损失或任何特殊、偶然或后果性损害(包括但不限于数据丢失或业务损失的损害)负责。包括疏忽)除非在法律禁止的范围内, 否则我们的责任以及我们的母公司、子公司和关联公司、我们的高级职员、董事、代理人、合资企业、员工和供应商在任何情况下对您或任何第三方的责任仅限于实际的直接损害赔偿金额。

13.2 服务限制

NewPay 不是银行，NewPay 服务是支付处理服务，而不是银行服务。NewPay 不为您资金的受托人、受托人或托管人，而只是作为您的代理人和您资金的托管人。NewPay 无法控制通过 NewPay 服务支付的产品或服务，也不承担任何责任。我们不保证任何用户的身份，也不保证买方或卖方将完成交易。

13.3 无保证

NEWPAY 服务按“原样”提供，不作任何明示、暗示或法定的保证。NEWPAY、我们的母公司和关联公司、我们的高级职员、董事、代理人、合资企业、员工和我们的供应商明确表示不对所有权、适销性、特定用途的适用性和不侵权作出任何默示保证。NewPay 对使用 NewPay 服务支付的产品或服务没有任何控制权，NewPay 无法确保与您打交道的买家或卖家将实际完成交易或被授权这样做。NewPay 不保证对 NewPay 服务的任何部分的持续、不间断或安全的访问，我们网站的运营可能会因维护或升级而暂时暂停，或受到我们无法控制的众多因素的干扰。NewPay 将尽合理努力确保及时处理涉及银行账户、信用卡和支票签发的电子借记和贷记请求，但 NewPay 对完成处理所需的时间不作任何陈述或保证，因为 NewPay 服务取决于许多我们无法控制的因素。例如银行系统或邮件服务的延迟。某些司法管辖区不允许默示保证的免责声明，因此上述免责声明可能不适用于您。本段赋予您特定的法律权利，并且您可能还拥有因国家/地区而异的其他法律权利。

13.4 赔偿

您同意为 NewPay、关联公司以及我们的高级职员、董事、代理人、合资企业、员工和供应商辩护、赔偿并使其免受任何第三方因您或您的员工或代理人违反本协议和/或使用 NewPay 服务而产生的任何索赔、要求（包括律师费）、罚款或其他责任。

13.5 NewPay 向您授予许可证

如果您正在使用 NewPay 软件，例如 API、开发人员工具包或其他软件应用程序，并且您已下载到您的计算机、设备或其他平台，则 NewPay 授予您可撤销的、非排他性的、不可转让的许可，以根据相应的文档使用 NewPay 的软件。此许可授予包括软件以及所有更新、升级、新版本和替换软件，仅供您个人使用。您不得将您在软件中的权利出租、租赁或以其他方式转让给第三方。您必须遵守 NewPay 服务随附的所有 NewPay 文档中包含的实施和使用要求。如果您不遵守 NewPay 的实施和使用要求，您将对您、NewPay 和第三方遭受的所有损害负责。NewPay 可能会在通知您后更改或终止任何 API。您同意不更改、复制、改编、分发、展示、发布、逆向工程、翻译、反汇编、反编译或以其他方式尝试创建从软件派生的任何源代码。您承认 NewPay 软件的所有权利、所有权和利益均归 NewPay 所有。您在 NewPay 网站上使用的任何第三方软件应用程序均受您与为您提供此软件的第三方达成的许可的约束。NewPay 不拥有、控制您选择在 NewPay 网站上使用和/或与 NewPay 服务相关的任何第三方软件应用程序，也不承担任何责任或义务。如果您在 NewPay 网站或 NewPay 托管的其他网站或平台上使用 NewPay 服务，或第三方，并且没有在 NewPay 网站上下载 NewPay 的软件或使用第三方软件应用程序，则本节不适用于您对托管 NewPay 服务的使用。

13.6 您向 NewPay 授予的许可；知识产权保证

根据第 13.7 条的规定，当使用 NewPay 服务向 NewPay 提供内容或发布内容时，您授予我们非排他性的、全球性的、永久的、不可撤销的、免版税的、可转让的和可再许可的（通过多层）权利，以行使您在现在或将来已知的任何媒体中对内容拥有的任何和所有版权、宣传、商标、数据库权利和知识产权。此外，在适用法律允许的最大范围内，您放弃您的精神权利，并承诺不对 NewPay、其分许可人或其受让人主张此类权利。您声明并保证以下任何一项均不侵犯任何知识产权或公开权：您向 NewPay 提供内容，您使用 NewPay 服务发布内容，以及 NewPay

使用与 NewPay 服务相关的此类内容（包括衍生作品）。

13.7 商家向 NewPay 授予的许可证

尽管有第 13.6 条的规定，如果您是使用 NewPay 服务的商家，您授予 NewPay 在我们的网站以及 NewPay 的移动和基于 Web 的应用程序中使用和描述您的公司名称、商标和徽标的全球权利，以识别和提及您的业务以及您的产品和服务，并促进消费者与您的交易。

13.8 知识产权

“NewPay.com”、“NewPay”、“NewPay.com.cn”、“NewPay.com.c2”、“NewPay.com.hk”、“NewPay.co.il”、“NewPay.co.jp”、“NewPay.com.tr”、“NewPay.com.sg”以及与 NewPay 服务相关的所有其他 URL、徽标和商标均为 NewPay 或其许可方的商标或注册商标。未经 NewPay 事先书面同意，您不得复制、模仿或使用它们。此外，所有页眉、自定义图形、按钮图标和脚本均为 NewPay 的服务标志、商标和/或商业外观。未经我们事先书面同意，您不得复制、模仿或使用它们。您可以在未经事先书面同意的情况下，通过我们的商户服务、拍卖工具、功能或联盟计划使用 NewPay 提供的 HTML 徽标，以将网络流量引导至 NewPay 服务。您不得以任何方式更改、修改或更改这些 HTML 徽标，不得以贬低 NewPay 或 NewPay 服务的方式使用它们，也不得以任何暗示 NewPay 赞助或认可的方式显示它们。NewPay 网站、其上的任何内容、NewPay 服务、与 NewPay 服务相关的技术，以及由上述任何内容创建或衍生的任何和所有技术和任何内容的所有权利、所有权和利益均为 NewPay 及其许可方的专有财产。

13.9 给您的电话；手机号码

通过向 NewPay 提供电话号码（包括移动电话号码），您同意通过该号码接收来自 NewPay 的电话，包括自动拨号和预先录制的消息。如果我们确定您提供给我们的电话号码是移动电话号码，我们可能会在我们的系统和您的帐户资料中将其

归类为移动电话号码，并且您同意通过该号码接收我们发送的有关您使用 NewPay 服务的短信。

13.10 营销

如果您通过 NewPay 服务收到有关其他用户的信息，您必须对该信息保密，并且仅将其用于 NewPay 服务。除非您获得用户的明确同意，否则您不得向第三方披露或分发用户信息或将该信息用于营销目的。

13.11 密码安全

您有责任维护足够的安全性，并控制您用于访问 NewPay 服务的任何和所有 ID、密码、个人识别码（PIN）或任何其他代码。

13.12 税费

您有责任确定哪些税款（如果有）适用于您支付或收到的款项，并且您有责任向相应的税务机关收取、报告和汇出正确的税款。NewPay 不负责确定您的交易是否适用税款，也不负责收取、报告或汇出任何交易产生的任何税款。

请注意，从外国实体进口服务时，您可能需要缴纳预扣税或其他税务责任。此外，作为商品或服务的卖家，您可能需要缴纳增值税、销售税、所得税或其他纳税义务。您有责任咨询您当地的税务顾问，以确定哪些税适用于您，并且您有责任向相应的税务机关缴纳此类税款。与 NewPay 服务相关的所有费用均免费且明确，并且不会因任何税费、关税或其他扣除额而扣除或预扣。如果任何国家/地区的法律要求，任何此类扣除或预扣均由您自行负责。

13.13 完整协议和存续

本协议以及 NewPay 网站上“法律协议”页面上的任何适用政策，阐述了您与 NewPay 之间关于 NewPay 服务的完整谅解。第 6 条（关闭您的账户）、第 11 条（您的责任 - 我们可能采取的行动）、第 12 条（与 NewPay 的争议）、第 13 条（一般条款）、第 14 条（定义）和附件 A（费用）以及任何其他条款，根据

其性质应继续有效，将在本协议终止后继续有效。如果本协议的任何条款被认定为无效或不可执行，则该条款应被删除，其余条款应予执行。

13.14 转让

未经 NewPay 事先书面同意，您不得转让或让您在本协议项下的任何权利或义务。NewPay 保留随时转让或转让本协议或本协议项下的任何权利或义务的权利。

13.15 翻译协议

本协议的任何翻译仅为您的方便而提供，无意修改本协议的条款。如果本协议的英文版本与非英文语言版本之间存在冲突，则以英文版本为准。

13.16 不弃权

我们未能或延迟对您或他人的违约行为采取行动，并不表示我们放弃对此类违约行为或任何后续或类似违约行为采取行动的权利。

13.17 权利的承担

如果 NewPay 支付了您针对付款收款人提出的索赔、撤销或拒付，则您同意 NewPay 承担您对收款人和与付款相关的第三方的权利，并可由 NewPay 自行决定直接或代表您行使这些权利。